

## LIST REFERENCYJNY

Sanmarks Sp. z o.o współpracuje ze Spółką Marketing Relacji Sp. z o.o. (MR) przy kilku Projektach Call Center od 2016r.

Dla Klienta Spółki MR z branży ubezpieczeniowej od 2016 roku wykonujemy działania związane z pozyskiwaniem profilowanych leadów oraz umawianiem spotkań z potencjalnymi Klientami zainteresowanymi produktami ubezpieczeniowymi. Wartość brutto Projektu przekroczyła już ponad 90 tysięcy złotych.

W drugim Projekcie dotyczącym zakresu usług Call i Contact Center, Zespół MR po analizie produktu i potrzeb swojego klienta przedstawił nam przygotowaną autorską strategię działań oraz oczekiwane wskaźniki KPI na każdym etapie realizacji Projektu w całym procesie.

W przypadku obu Projektów, Zespół Spółki MR przed zleceniem nam realizacji, przedstawia nam dokładny opis całego procesu, obsługą klientów, łącznie z udostępnieniem telefonicznej bazy danych tych osób wg określonych kryteriów a także wzory Raportów. Wspólnie przygotowujemy Skrypty Rozmów.

Manager Projektu ze strony MR uczestniczy i bierze aktywny udział w szkoleniu Zespołu Konsultantów oraz Kierownika Projektu CC. Wyznaczona Osoba w MR dodatkowo monitoruje jakość i efekty naszego Zespołu CC.

Dzięki zaangażowaniu obu Stron oraz wysokim kompetencjom Zespołu Spółki MR, wspólne Projekty są kontynuowane i zwiększają skalę działań.

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy i z uzyskiwanych przez nas efektów wszystkich powierzonych nam Projektów. Szybkość działania, sprawna komunikacja, profesjonalizm w przygotowaniu Projektów utwierdzają nas w przekonaniu, że pracujemy z dobrym Partnerem.

Liczymy, że dalsza współpraca między naszymi firmami będzie dalej owocowała kolejnymi ciekawymi Projektami, które przyczynią się do rozwoju naszych firm i zapewnią kolejne wspólne sukcesy.

Warszawa, dnia 31 października 2017r.

Krzysztof Pawluk  
  
Prezes Zarządu