

Piaseczno, 31 października 2017 r.

Debasis. Sp. z o.o.
Ul. Młynarska 39/4B
05-500 Piaseczno

LIST REFERENCYJNY

Nasza współpraca ze Spółką Marketing Relacji (MR) rozpoczęła się w 2015 roku przy wdrożeniach i doradztwie u jednego z naszych Klientów z Łodzi z branży Call Center. Kontrakt dotyczył uruchomienia naszego systemu na 26 stanowiskach pracy. Łączna wartość brutto kontraktu przekroczyła 100 tys. złotych.

Zespół Spółki Marketing Relacji był odpowiedzialny za analizę potrzeb i procesów biznesowych Klientów. Z drugiej strony nasz Partner analizował dostępność i funkcjonalność liderów dostawców systemów na polskim i międzynarodowym rynku Contact Center oraz Call Center. Obecnie wspólnie z Zespołem Spółki Marketing Relacji prowadzimy rozmowy z potencjalnymi klientami nad uruchomieniem 4 nowych projektów dotyczących naszych systemów CC z funkcją omnichannel.

Warto wiedzieć, że Zarząd i Managerowie Spółki Marketing Relacji posiadają ponad 20-letnie doświadczenie w wielokrotnym wdrażaniu i rozbudowie własnego działu Call Contact Center (do 1000 stanowisk) w trzech filach działając w poprzedniej Spółce Polskie Centrum Marketingowe Sp. z o.o. (PCM), dzięki temu Zespół Marketing Relacji potrafi optymalizować duże procesy pomiędzy kilkoma oddziałami lub firmami.

Rekomendujemy Spółkę Marketing Relacji jako bardzo doświadczonego Partnera w zakresie analizy procesów i potrzeb biznesowych, w doradztwie, zaplanowaniu i we wdrożeniu systemów CC oraz w zakresie poprawy efektywności projektów w komunikacji bezpośredniej, w tym Call Contact Center.

Zespół Spółki Marketing Relacji Sp. z o.o. jest rzetelnym i terminowym Partnerem, na którym można polegać.



DEBESIS Sp. z o.o.
05-500 Piaseczno, ul. Młynarska 39/4B
NIP 793-162-47-81, R: 180840298